

Verslag Netwerkbijeenkomst Doortrappen

Datum: Donderdag 26 januari van 9.30 uur tot 12.00 uur

Locatie: Valk Hotel Rotterdam-Blijdorp

Aanwezig: circa 25 personen

Het programma:

9:30 uur	Inloop met koffie/thee en mogelijkheid tot netwerken
10:00 uur	Welkom door Meriam van Franeker, voorstelrondje
10:15 uur	Presentatie van het Programmabureau Doortrappen
10:30 uur	Doortrappen in Zuid-Holland; evaluatie 2022 en kennisdeling
11:15 uur	Vooruitkijken; hoever staan we en wat zijn onze ambities voor 2023
12:00 uur	Afsluiting

Terugkijken presentaties en mentimeter

Via [deze link](#) kijk je terug:

1. Presentatie van Programmabureau Doortrappen
2. Presentatie Doortrappen Zuid-Holland
3. Mentimeter en resultaten

Verslag

Projectleider Meriam van Franeker heet de aanwezigen allereerst van harte welkom op deze tweede netwerkbijeenkomst in Zuid-Holland. Er volgt een voorstelrondje en iedereen spreekt uit wat hij/zij graag wil ophalen uit deze netwerkbijeenkomst.

Hierbij kwamen een aantal punten duidelijk naar voren;

- de gemeenten die al gestart zijn willen graag tips om meer deelnemers te werven;
- de gemeenten die nog moeten starten horen graag ervaringen van anderen en tips en tricks om te kunnen starten;
- daarnaast is het overall beeld dat men graag ervaringen hoort van anderen om zo meer kennis op te doen over het programma Doortrappen.

Presentatie Programmabureau – presentatie door Cherryl Naarden

De presentatie is terug te kijken via de link bovenaan in het document.

Als aanvulling op de presentatie de volgende aandachtspunten:

- Blijf contact zoeken, benader en werk samen met lokale partners. Daarnaast is communicatie heel belangrijk. Herhaald de boodschap en wordt zichtbaar door het delen van de informatie.
- Maak gebruik van de website Doortrappen.nl. Zij bieden allerlei informatie en tools aan om aan de slag te gaan.
- Er is een Magazine in de maak. Deze wordt tijdens het jaarcongres op 14 februari gelanceerd.
- Er wordt een (valpreventie) train de trainer georganiseerd (Stevig op de pedalen) Dit beslaat 4 hele dagen. De trainingsdata volgen binnenkort.

Doortrappen Zuid-Holland – presentatie door Meriam van Franeker

Presentatie is terug te kijken via de link bovenaan in het document.

Highlight uit de presentatie

- Het beleidsveld Sport is een belangrijke ingang om de doelgroep te benaderen.
- Deelname van Zuid-Hollandse gemeenten is groeiend. Inmiddels is 50% van het aantal gemeenten actief met Doortrappen
- 30 gemeente zijn startend of gestart. In 2022 is met 13 gemeenten een evaluatie gehouden. Een aantal van deze gemeenten had ook een 0 - en 1 meting afgenomen.
- Via de website is een de meting te downloaden ([zie link](#))
- Eindcijfer van de deelnemers voor de Doortrappen uitvoeringen is een 8,3. Zeer positief!

Aanbevelingen n.a.v. de aanbevelingen in de evaluatie/presentatie

- Misschien is het een idee om een fietsenmaker iets te laten meegeven, niet alleen de check, maar ook meer uitleg. In de menukaart is dit fietsgesprek al meegenomen.
- Samenwerking met apothekers verbeteren; door meer over medicijnen in het verkeer te laten vertellen.
- Dode Hoek lessen- docent en vrachtwagen- zijn lastig te vinden. Goed om te vermelden dat het ROV Zuid- Holland hiermee bezig is en op korte termijn een uitvraag hiervoor publiceert.
- Een vraag die naar voren komt: Wat kan een vervolg zijn na uitvoeringen? De gemeente Zwijndrecht heeft bijvoorbeeld een terugkomdag in de maand. Hoe behoud je de binding met de deelnemers?
- Algemene tip: bied het programma gewoon een keer aan, het gaat vanzelf verder. Ondanks dat het spannend is de eerste keer. Er is veel enthousiasme!

Verbeterpunten n.a.v. de verbeterpunten in de evaluatie/presentatie

- Werving is lastig: soms (te) veel en soms (te) weinig deelnemers. Het zou mooi zijn als dit beter in verhouding was en het bereik groter.
- Communicatie op tijd starten. Als er bijvoorbeeld een activiteit in september plaatsvindt dan ruim voor de zomer gaan starten met communicatie en werving.
- Niet 'verkeerstheorie' noemen in de uitnodigingen maar dit anders benoemen. Minder belerend. Bijvoorbeeld 'opfriscursus'.
- Belangrijk om Doortrappen te verbinden aan iets anders. Dit zorgt ook voor meer continuïteit.
- Doortrappen kaartspel gebruiken. Deze kan een gemeente aanvragen nadat er diverse interventies zijn geweest. Het spel is een herhaling van hetgeen de deelnemers hebben ervaren.
- Verwijzing naar de website <https://www.maakeenpuntvannul.nl/doortrappen>
Hier is veel informatie terug te vinden.

Mentimeter

Vragen en resultaten zijn terug te kijken via de link bovenaan in het document.

Vanuit het Programmabureau Doortrappen wordt nagedacht over het ontwikkelen van een waarderingspakket voor ambassadeurs.

Extra opmerkingen bij vraag: Wat mag niet ontbreken in het waarderingspakket?

- Bijvoorbeeld een certificaat- denk aan SchoolOpSeef- zelfde idee.
- Doortrapper Zuid-Holland Award.
- Een ervaring uit Amsterdam: beste Doortrapper van Amsterdam- op pagina van de gemeente genoemd met foto en tekst- persoonlijke verhalen vertellen- tijdens een bijeenkomst in het zonnetje gezet.

Extra opmerkingen bij vraag: Wat zijn criteria voor een award-winnaar?

Genoemd wordt een voorbeeld uit Zwijndrecht – iemand van de eerste groep helpt nieuwe deelnemers op weg. Een algemene opmerking is wel dat je altijd moet uitkijken dat je mensen niet uitsluit als je bijvoorbeeld criteria gebruikt- hoeveelheid kilometers fietsen? Dit omdat sommige mensen door beperking wellicht minder fietsen qua kilometers maar bijvoorbeeld wel heel veel dagen per jaar fietsen dagen enz.

Het ROV Zuid-Holland is bezig een train-de-trainer programma te ontwikkelen voor coördinatoren, fietsdocenten, fysiotherapeuten, beweeg- en sportcoaches, etc.

Extra opmerkingen bij de vraag: Welke elementen moet een Fietsveiligheidstraining hebben?

- Valpreventie meenemen in fietsveiligheidstraining? Hiermee meer bewustwording van beperking en daardoor ook persoonsgerichtere aanpak. Goede aanvulling.
- Hoe kan je het beste vallen? (net iets anders dan preventie). Cursus of training hiervoor is al ontwikkeld in de provincie Utrecht. Bekijken wat hiervan kan aansluiten aan de train-de-trainer training.
- Meer uitleg over hulpmiddelen.
- Hoe kan je kracht-balans trainen (buiten het fietsen om). Valrisico wordt daardoor minder.
- Afstellen van de fietsen.
- Voorkomen dat mensen gaan vallen. Denk aan wegen- kennis, meer uitleg over waar veilig fietsen enz.
- Let meer op de omgeving, door meerdere elektrische voertuigen horen ouderen veel niet aankomen.
- Meegeven hoe veilig over te steken. Dit bijvoorbeeld ook samen gaan doen.

Vooruitkijken; hoever staan we nu en wat zijn onze ambities voor 2023?

Wat heb ik nodig?

Tijdens dit laatste onderdeel van de bijeenkomst wordt de groep opgesplitst in 4 groepen. Zij gaan met elkaar aan de slag om deze vragen te beantwoorden en schrijven hun ideeën op geeltjes. Meriam benoemt aan het einde van de sessie de highlights per tafel.

De volgende ambities kwamen hierbij naar voren:

1. Borgen van Doortrappen binnen de gemeentelijke organisatie- budget hieraan koppelen en een ambassadeur aanwijzen.
2. Koppelen aan programma's in sociaal domein binnen de gemeentelijke organisatie.
3. Programma Doortrappen opnemen in mobiliteitsplan/ verkeersveiligheidsplan/strategisch plan.
4. Werving vanuit gemeente bij het behalen van 65 jaar. Denk aan een ideeën boekje/ bonnenboekje enz. Dit krijgt men dan toegestuurd zodra men 65 wordt.
5. Meer herhalingen van de uitvoeringen. Zodat het herkenbaar wordt.
6. Groter bereik behalen door een goede communicatie, herhalen van de boodschap, bijvoorbeeld een nieuwsbrief en bijvoorbeeld aanhaken bij lokale activiteiten (fietsmarkt). Hierdoor laagdrempelig voor mensen om mee te doen.
7. Hoe persoonlijker je iemand gaat uitnodigen hoe groter de kans dat men gaat deelnemen.
8. Samen fietsten centraler maken.
9. Lokale organisaties betrekken.
10. Starten dit jaar en ook doorgaan ermee. Niet eenmalig maar doorgaan en herhalen.
11. Meer bereik door samen te werken met meer organisaties.
12. Kennis en materialen laten zien- ook driewielers laten zien zodat gebruikers hiervan ook mee kunnen doen. Bijvoorbeeld aanhaken bij driewielerdagen.
13. Zichtbaar zijn in de wijken. Aansluiten bij wijkorganisaties/- activiteiten.
14. Borgen dat er capaciteit is binnen de gemeentelijke organisatie en dat iemand hiervoor uren krijgt vrijgemaakt.
15. Aantrekkelijkheid borgen van het programma.
16. Aanhaken bij een buurgemeente? Dit biedt meer mogelijkheden voor deelnemers om mee te doen als ze bijvoorbeeld niet kunnen deelnemen in hun eigen gemeente.
17. Hulp bij wat gaan we organiseren? Hoeveel van de menukaart? Hiervoor is de projectleider bij eerste opstart beschikbaar.
18. Is er een vergoeding bij de Zorgverzekering?
19. Blijven vernieuwen van het programma en daarmee aantrekkelijk maken en houden.
20. Zichtbaarheid, aandacht voor communicatie, delen van de berichten via de juiste kanalen
21. Samenwerkingspartners opzoeken.